

経営者インタビュー

EXECUTIVE INTERVIEW



## 国内トップシェアの 横引きシャッター会社

株式会社横引シャッター

代表取締役 市川慎次郎

プロフィール 埼玉県出身。国士舘中学校・高等学校を卒業後、中国の清華大学へ留学し、北京語言文化大学の漢語学部、経済貿易学科を卒業する。帰国後は父の経営する（株）横引シャッター（中央グループ）に入社。父の下で創業者の精神を叩き込まれ、総務部部長・経理部副部長を兼務した後、父の急逝を受けて代表取締役に就任した。【[ホームページ](#)】

横に引いて開閉する“横引きシャッター”で国内トップシェアのメーカーがある。その名も株式会社横引シャッターだ。2011年に2代目となった市川慎次郎代表取締役は、厳しい先代の教えを守りながらも、日々新しい試みに取り組んでいる。その1つが東日本大震災を機に開発した、防災に特化した「スーパー横引きシャッター」だ。上級救命技能の資格を持ち、被災地の岩手県出身でもあるタレントの山川恵里佳さんが、シャッターの性能や市川社長の思いに迫った。

### やんちゃな青春時代から、会社の社長へ

山川 横引シャッターさんは、社名の通り横引きシャッターの専門メーカーだそうですね。シャッターといえば上下に動かして開け閉めするもの、と当たり前のように思っていたのですが、横に引いて開閉するシャッターがあるんですね！ 製品についても興味をかきたてられますが、まずは市川社長のご経歴から教えていただけますか？

市川 私は当社の創業者である、父の次男として生まれました。学生時代は素行が悪く、髪は金髪、耳には7個もピアスを付けていました（笑）。それを見かねた父に高校2年の時、中国に留学するための書類にサインをさせられたんです。当時、現地にグループ会社があったので、そのついでに中国語の勉強に行かされたんですね。それで実際に行ってみると、親の監視もなく、言葉さえ覚えれば自由なことに気付いて（笑）。その環境が気に入ったので、自ら希望して現地の大学に進学。卒業後、帰国して当社に入社しました。

山川 かなりやんちゃな青春時代を送られたそうですね（笑）。

市川 ええ、当時は「学生のうちに遊ばなくてどうするんだ」という考えを持っていたから（笑）。でも、その考えが大きく変わった父とのエピソードがあるんです。



インタビュアー 山川恵里佳（タレント）

## 国内トップシェアの 横引きシャッター会社

### 先代の思いを会社の幹とし、日々改善を



**市川** 17歳の頃、「たまには親子で会話でもしよう」とリビングで父に話しかけたんですが、父はテレビを見ているだけで、一言も返事を返してくれない。

**山川** それはちょっとさみしいですね。

**市川** ええ。それで私は母に「あんな父親とは、もう二度と口をきかない」と言いました。すると母が「お父さんは会社のため、家族のために朝から晩まで働いているから、家に帰ってきた時には口を開くこともできないほど疲れているの。それでも、息子が話しかけてくれたら嬉しいに決まっているんだから」と言うんです。その言葉を聞いて、素直に「そうか」と思うことができました。それなら10回のうち、1回でも返事をしてもらえれば十分じゃないか、と。そしてその翌日にはすぐ、髪の色を黒に戻してピアスも外し、アルバイトをする時には当社で働くようになりました。

**山川** きっと父親というのは、ひそかに息子を気にかけているものなのでしょうね。そんなお父様の亡き跡を継いで、市川社長が2代目社長に就任されたとのことですが、社内のルールなどで以前から守り続けていることはありますか。

**市川** 当社は、シャッターの修繕を手がける「中央グループ」の設立から数えて、2016年で創業46年になります。ですから2代目としては、初代の掲げた社是や社訓を守り抜いていくつもりです。2代目というのは初代の名代に過ぎないですから。これを木に例えると、古くなった枝は私の意志で切り落としはするけれど、根幹となる太い幹だけは何があってもいじらないということです。今も父が生きていたらどう判断するだろうかと考えますし、悩んだ時には父のお墓の前で考えを整理すると、道しるべが見えてくるんです。

**山川** お父様が遺した財産を、大切にしながら続けていらっしゃるんですね。今日、会社にお邪魔した時も、社員の皆さんが全員立って挨拶をしてくださったのが印象的でした。これも先代の頃から習慣としてされてきたことなののでしょうか。

**市川** いえ、それは今の社員が自主的にやってくれるようになったことなんです。恥ずかしながら以前は十分な挨拶ができていないという状況だったの

で、まずは部署ごとに分かれていたフロアをワンフロアに変えることで、どの方も全社員にとってのお客様だという認識を持たせるようにしました。なおかつ、私が「お客様に対してきちんとした対応ができるようになるまでマンツーマンで教える」と言ったことで、社員全員で立ち上がって挨拶をしてくれるようになったんです。



## 経営者インタビュー

## EXECUTIVE INTERVIEW

### 国内トップシェアの 横引きシャッター会社

大事ななのは、仕事を楽しむ精神と遊び心



シャッターは、商業施設などでも使われている

**山川** 礼儀や挨拶についても、きちんと教育をなされているんですね。

**市川** 当社のシャッターはオーダーメイドでお作りしているので、ご注文をいただいて初めて仕事になるんです。ですから気持ちの良い対応はできて当たり前。お金をいただいているのだから仕事もできて当たり前。お客様に怒られるのが仕事だなんて言う人もいますが、それは間違いで、大事ななのは自分たちの扱う商品に惚れて、仕事を心から楽しむこと。

お客様が依頼したいと思うのは、そういう会社なんですね。

**山川** それはお客様にとっても、社員の方にとっても素敵な考え方ですね。仕事を楽しむといえば、横引きシャッターさんには「カニ部長」というゆるキャラがいるんですよ（笑）。どのような経緯で生まれたキャラクターなのでしょう？

**市川** 新卒で入った女子社員の落書きがスタートなんです。当社のシャッターは横引きなので、横に歩くカニはキャラクターとしてぴったりだということで（笑）。このカニ部長には広報部の部長として、LINEスタンプや缶バッジ、シールなど、さまざまなオリジナルグッズで活躍してもらっているんですよ。

**山川** カニ部長、本当に可愛いです！ 市川社長が先程おっしゃったように、会社の幹をしっかりと保ちつつも枝の部分で遊び心のある試みをする、と、仕事が楽しくなって会社も盛り上がりますよね！ ところで、商品についてもお聞きしたいのですが、横引きのシャッターというのは、例えばどんなところに取り付けられているのでしょうか。



**市川** 一番よく目につくのは、駅の売店や病院の受付ではないでしょうか。その他にもショッピングモールなど、店舗ごとに営業時間が異なる施設には横引きのシャッターを取り付けて、お店ごとに開け閉めできるようにになっています。もちろん、ガレージや雨戸に設置するための商品などを一般の方からご注文いただくことも多いですよ。

## 国内トップシェアの 横引きシャッター会社

### 防災に特化！「スーパー横引きシャッター」

**市川** 当社のシャッターのご依頼主はおおむね3割がゼネコン様、3割が他のシャッターメーカー様、残りの4割が町の工務店様や、一般の住宅にお住まいの方です。もちろん、横引きのシャッターでは国内トップシェア。長い間口を開閉できたり、シャッターラインでカーブを描けるなど、横引きには様々なメリットがあるんですよ。

**山川** 国内トップシェアともなると、街を歩きながら建物をよく観察すれば、御社のシャッターがたくさん見つかりそうですね！ 最新式のシャッターなどがあれば、ぜひ教えていただけますか。



**市川** はい。今年から販売を始めたのが、防災に特化したアルミ製シャッター「スーパー横引きシャッター」です。これは東日本大震災を機に開発した商品で、スラットと呼ばれるシャッターの板状の面を強化し、人が5人以上乗っても耐えられる構造になっています。通常のシャッターは厚みが0.5mmしかないのですが、当社の通常商品は12mmはあり、この「スーパー横引きシャッター」はさらに倍の厚みの24mmあるので非常に頑丈です。また、レールやスラットのすき間には防水ゴム・防水シートを採用しているので、浸水もしっかりと食い止めます。ここまでの強度を持つシャッターは、かつて存在したことがない程です。

**山川** それだけ強いシャッターがあれば、思わぬ災害時にはとても頼りになりますね！ やはり、シャッターメーカーとして東日本大震災の衝撃は大きかったのでしょうか。

**市川** そうですね。あの時の津波でビルは無事だったのに、津波や流されてきた車が衝突して窓ガラスやシャッターが壊れてしまったり、すき間から水が浸入したりするケースを見ました。たとえ大きな津波が襲ってきても、建物の中に水が入らない空間を確保できれば、人命は助かる。それなら衝撃や浸水に耐えられるシャッターを開発するのが、当社の役目ではないかと考えたんです。開発は想像以上に難しく5年の歳月を要しましたが、これでようやく、私たちなりの復興支援ができるのではないかと考えています。

**山川** 近年は豪雨で堤防が決壊するなど、自然災害の被害も増えていますし、横引シャッターさんの商品はますます注目されるはず。これからも、たくさんの方々の期待に応えるべく、尽力されてくださいね！

### 「仕事を楽しむ」とは…

まずは、楽しいと思い込むこと。どんな仕事にも必ずどこかに楽しさはあるはずです。それを見つけて取り組むことの繰り返しで、仕事を楽しめる自分になっていくんだと思います。

（市川慎次郎）

#### :: 会社概要 ::

|           |                                                                                                                                                    |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ■ 社名      | 株式会社横引シャッター                                                                                                                                        |
| ■ 本社      | 〒120-0005 東京都足立区綾瀬 6-31-5                                                                                                                          |
| ■ （綾瀬工場）  | 〒120-0005 東京都足立区綾瀬                                                                                                                                 |
| ■ （八潮工場）  | 〒340-0823 埼玉県八潮市古新田                                                                                                                                |
| ■ （三郷工場）  | 〒341-0044 埼玉県三郷市所ヶ崎                                                                                                                                |
| ■ （圀工場）   | 〒340-0824 埼玉県八潮市圀                                                                                                                                  |
| ■ 事業内容    | 特殊シャッター、ガレージシャッターなどの設計・部品製作・製造・取り付け・メンテナンス                                                                                                         |
| ■ 設立      | 昭和61年4月                                                                                                                                            |
| ■ 従業員数    | 39名                                                                                                                                                |
| ■ 主な取引先   | 株式会社竹中工務店／大成建設株式会社／三和シャッター工業株式会社／文化シャッター株式会社 他                                                                                                     |
| ■ ホームページ  | <a href="http://www.yokobiki-shutter.co.jp">http://www.yokobiki-shutter.co.jp</a><br><a href="http://www.yokobiki.com">http://www.yokobiki.com</a> |
| ■ フェイスブック | <a href="https://ja-jp.facebook.com/yokobiki">https://ja-jp.facebook.com/yokobiki</a>                                                              |

## 国内トップシェアの 横引きシャッター会社

あらゆる場所を守る、横引きシャッター



横に引いて開閉する横引きシャッターで国内トップシェアを誇っている、株式会社横引シャッター。利便性と機能、安全性に優れた同社のシャッターは商業施設や駅の構内、駐車場などあらゆる場所で使われている。その場所や用途に合わせてオーダーメイドで製造しているため、機能やデザインが非常に豊富なのも特長だ。柔軟な対応力と実績、そして信頼で顧客の安全を守っている。

### 横引きシャッターの実物を拝見！

市川慎次郎代表取締役の案内で、横引きシャッターの展示品を見て回る山川恵里佳さん。その様子をご紹介します！



左下の写真は、一般的なシャッターと横引シャッター製のスタンダードタイプのシャッター、そして防災に特化した「スーパー横引きシャッター」を比較した展示品。